



BON DE RETOUR



La ou les versions choisies ne sont pas fonctionnelles pour votre barillet ?
Vous pouvez bénéficier de notre **garantie Lockpass « clés fonctionnelles ou remboursées »**.

- **Délai de retour** : Vous disposez d'un délai de **30 jours** à partir de la date de réception de votre commande pour nous retourner celle-ci pour remboursement.
- **Frais de retour** : Les frais sont à votre charge, cependant vous êtes libre de choisir le mode de livraison. Nous vous conseillons tout même un mode d'envoi par **lettre suivie** afin de garantir le remboursement de votre colis retour en cas de perte du colis par La Poste.
- **Préparation** : Placez la (les) clé(s) ainsi que le bon de retour dans l'emballage d'origine si possible, ou assurez-vous de bien protéger la (les) clé(s) afin d'éviter que votre lettre d'envoi se perce.
- **Adressage** : Renvoyer le tout à l'adresse suivante :

OSEAT
Service Retour LOCKPASS
13 All. du Textile
69120 Vaulx-en-Velin

- **Remboursement** : Le remboursement de votre commande se fera dès réception de votre colis retour. Il sera instantané si vous avez réglé par Paypal, et aura un délai de 2 à 5 jours si vous avez réglé par Carte Bancaire. Le montant de votre commande (hors frais de port) sera recrédité sur le compte utilisé pour le paiement.
- **Conditions de retour** : Le retour d'un **pack** doit se faire au **complet** (il n'est pas possible de renvoyer une seule clé mais bien le pack dans son ensemble). De plus, le retour doit comprendre le **cadeau offert** si celui-ci fait partie de votre commande.
- **Bon de retour** : Si vous ne possédez pas d'imprimante, veuillez créer un bon de retour manuscrit.

Attention ! Tout colis retour ne comportant pas de nom, de numéro de commande, de pack au complet, le cadeau offert, ayant dépassé le délai de 30 jours, ou n'ayant pas été suffisamment protégé ne pourra être pris en charge pour un remboursement.

Nom et prénom de l'acheteur :

Numéro de commande (*suite de chiffres*) :

Nombre de clés retournées (*clés en croix et clés caddys comprises*) :

Veuillez **entourer** le nom/la version des clés retournées (*version indiquée au dos des clés*) :

PASS PTT :

A10	B10	C10	D10	E10	F10	G10	H10
I10	J10	K10	L10	M10	N10	O10	P10
Q10	R10	S10	T10	U10			

PASSE-PARTOUT :

RS1	BA1	FH1	CLÉ CADDY
-----	-----	-----	-----------

CLÉS EN CROIX :

CLÉ 6 EN 1	CLÉ 16 EN 1
------------	-------------

A bientôt sur www.lockpass.fr !